




# FALCETTA MARIA

## CONTATTI

 +39 328 942 0662

 falcetta.maria15@gmail.com

 Andria 76123, Italia

 Automunita

## ESPERIENZA PROFESSIONALE:

## DESCRIZIONE

*Professionista con oltre 16 anni di esperienza nella Grande Distribuzione Organizzata (GDO), maturata all'interno della stessa realtà aziendale attraverso ruoli di crescente responsabilità fino alla direzione del punto vendita come Store Manager.*

*Ho sviluppato solide competenze nella gestione dello store, coordinamento del personale e analisi dei KPI, con un forte orientamento al raggiungimento degli obiettivi e alla qualità del servizio al cliente. Mi contraddistinguono affidabilità, capacità di problem solving e leadership operativa.*

### **Assistente di Negozio / Addetto alle Vendite Senior**

*Penny Market, 2024 - Oggi ( 2 anni )*

Attualmente ricopro il ruolo di **Assistente di Negozio**, collaborando direttamente con la direzione nella gestione quotidiana dello store. Mi occupo del **coordinamento operativo del team**, del supporto nella **gestione dei turni** e dell'**organizzazione del lavoro**, oltre al **monitoraggio dei principali KPI di vendita**. Contribuisco alla gestione degli approvvigionamenti, dello stock e degli standard aziendali, intervenendo nella risoluzione delle criticità operative e garantendo un elevato livello di servizio al cliente.

### **Addetto alle Vendite Senior con funzioni di Terza Figura**

*Penny Market, 2017 - 2023 ( 6 anni )*

In questo ruolo ho rappresentato un **punto di riferimento operativo per il team** di vendita, **supportando la direzione del negozio** nella gestione delle attività quotidiane. Ho **contribuito all'organizzazione del lavoro**, alla **gestione dei flussi di vendita** e al **mantenimento degli standard aziendali**, offrendo la mia esperienza per la risoluzione di problematiche operative e per il supporto ai colleghi più giovani.

### **Store Manager**

*Penny Market, 2011 - 2017 ( 6 anni )*

Per oltre cinque anni ho ricoperto il ruolo di **Store Manager**, con **responsabilità completa del punto vendita**. Mi occupavo della **gestione del personale**, della **pianificazione dei turni**, del **monitoraggio dei risultati** di vendita e dell'**analisi dei KPI aziendali**, con l'obiettivo di migliorare costantemente le performance dello store. Il ruolo prevedeva anche la **supervisione delle attività logistiche, amministrative e commerciali**, il **controllo degli approvvigionamenti** e dello stock, oltre al **mantenimento degli standard qualitativi aziendali**. In questo periodo sono stata il principale punto di riferimento per l'Area Manager e per il team di vendita.

### **Addetto alle Vendite**

*Penny Market, 2010 - 2011 ( 1 anni )*

Ho iniziato il mio percorso in Penny Market occupandomi delle principali attività operative del punto vendita, tra cui gestione della cassa, rifornimento scaffali e assistenza alla clientela, sviluppando una conoscenza completa delle dinamiche del retail.

## **Imprenditrice / Fondatrice**

*Manilù - Andria, 2008 - 2010 ( 2 anni )*

Ho ideato e sviluppato un progetto retail orientato al design e allo stile italiano, occupandomi direttamente della **pianificazione del business**, della **definizione dell'identità del brand** e della **selezione dell'offerta commerciale**. Questa esperienza mi ha permesso di sviluppare una visione imprenditoriale e competenze nella gestione strategica e commerciale di un'attività retail.

## **Responsabile di Punto Vendita**

*Gianni Cacace S.p.A. - RE SOLE, 1999 - 2008 ( 9 anni )*

All'interno del centro commerciale ho gestito il punto vendita specializzato in accessori tessili e biancheria per la casa, occupandomi della **supervisione delle vendite**, dell'**organizzazione del lavoro** e della **gestione del personale**. Un aspetto centrale del mio lavoro era la fidelizzazione della clientela, attraverso consulenze personalizzate e la costruzione di relazioni di fiducia nel tempo.

## **FORMAZIONE PROFESSIONALE:**

### **Diploma di Perito Tecnico Commerciale - Ragioneria**

*I.T.E.S. Ettore Carafa, set 1994 - giu 1999*

*Indirizzo economico-aziendale con competenze in contabilità, amministrazione e gestione d'impresa.*

## **COMPETENZE LINGUISTICHE:**

- italiano                      madrelingua
- inglese                      lettura: base  
                                     scrittura: base  
                                     dialogo: base

## **COMPETENZE:**

- **Gestione del Punto Vendita** e supervisione delle attività operative e commerciali
- **Leadership e Coordinamento del Team**
- **Organizzazione del lavoro e pianificazione dei turni**
- **Analisi dei KPI e monitoraggio delle performance di vendita**
- **Gestione stock e approvvigionamenti**
- **Controllo degli standard aziendali e delle procedure operative**
- **Problem solving operativo e gestione delle criticità**
- **Customer experience e assistenza alla clientela**
- **Ottimizzazione dei processi di vendita e dei flussi operativi**
- **Formazione e supporto ai collaboratori**

**Autorizzo il trattamento dei miei dati personali contenuti nel presente curriculum vitae, ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche, nonché del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), per le finalità connesse alla selezione del personale.**